

보험·보상 제도 안내

렌터카 기본요금에 포함되는 보험·보상

이용 중 사고가 발생한 경우, 보상한도액 범위에서 보상이 이루어집니다.

대인보상	1인당 무제한 (자동차 손해배상 책임보험의 보상액 포함)
대물보상	1사고당 무제한 (자기부담액(면책액) 50,000엔)
차량보상	1사고당 차량 시가액까지 [자기부담액(면책액) 50,000엔 . 단, 버스 및 대형화물차는 100,000엔]
인신상해보상	1인당 30,000,000엔 까지 자동차 사고로 인한 탑승자의 부상(사망/후유장애 포함)에 대해 운전자 과실 비율과 관계없이 손해액을 보상합니다. (한도액 30,000,000엔; 손해액은 보험약관이 정한 기준에 따라 산출됩니다.)

·상기의 자기부담액 및 보상한도액을 넘는 손해는 고객님의 부담하셔야 합니다.
·보험약관상 보험금을 지급할 수 없는 사유에 해당하는 사고의 경우, 보상이 이루어지지 않습니다. 또한 경찰의 사고 증명이 없는 경우도 보상이 이루어지지 않을 수 있습니다.

주의!

보험·보상 제도가 적용되지 않는 사례

- 경찰에 사고 신고를 하지 않은 경우(사고 증명이 없을 경우) ·출발 시의 신청차 외에 다른 사람이 운전하여 일어난 사고
- 무면허 운전으로 인한 사고 ·음주운전으로 인한 사고 ·렌트기간을 무단으로 연장하여 이용한 경우의 사고
- 기타 대여약관이 정한 사항을 위반한 경우 등 예: 키를 차내에 방치하여 도난당한 경우

기본 보험·보상에는 포함되지 않아 고객님의 부담하셔야 하는 사항

<p>A 보험의 자기부담액(면책액)</p> <table border="1"> <tr> <td>대물보상</td> <td>자기부담액(면책액)</td> <td>50,000엔</td> </tr> <tr> <td>차량보상</td> <td>자기부담액(면책액)</td> <td>50,000엔¹</td> </tr> </table> <p><small>*1: 버스 및 대형화물차는 10만 엔</small></p>	대물보상	자기부담액(면책액)	50,000엔	차량보상	자기부담액(면책액)	50,000엔¹	<p>B 논 오퍼레이션 차지(NOC)</p> <p>사고, 도난, 고장, 훼손 등이 발생하여 차량의 수리나 청소 등이 필요해진 경우, 그 기간 동안의 영업보상으로 아래 금액을 부담하셔야 합니다.</p> <table border="1"> <tr> <td>주행 가능</td> <td>예정 영업소에 반납한 경우</td> <td>20,000엔</td> </tr> <tr> <td>주행 불가능</td> <td>예정 영업소에 반납하지 않은 경우</td> <td>50,000엔</td> </tr> </table> <p><small>·주행이 가능함에도 불구하고 영업소로 반납하지 않은 경우(노상방치 등)는 50,000엔이 부과됩니다.</small></p>	주행 가능	예정 영업소에 반납한 경우	20,000엔	주행 불가능	예정 영업소에 반납하지 않은 경우	50,000엔
대물보상	자기부담액(면책액)	50,000엔											
차량보상	자기부담액(면책액)	50,000엔¹											
주행 가능	예정 영업소에 반납한 경우	20,000엔											
주행 불가능	예정 영업소에 반납하지 않은 경우	50,000엔											
	<p>C 타이어 펑크 시의 제반 비용</p> <p>D 휠 캡 분실/손상 시의 제반 비용</p>												

면책보상제도에 가입하신 경우

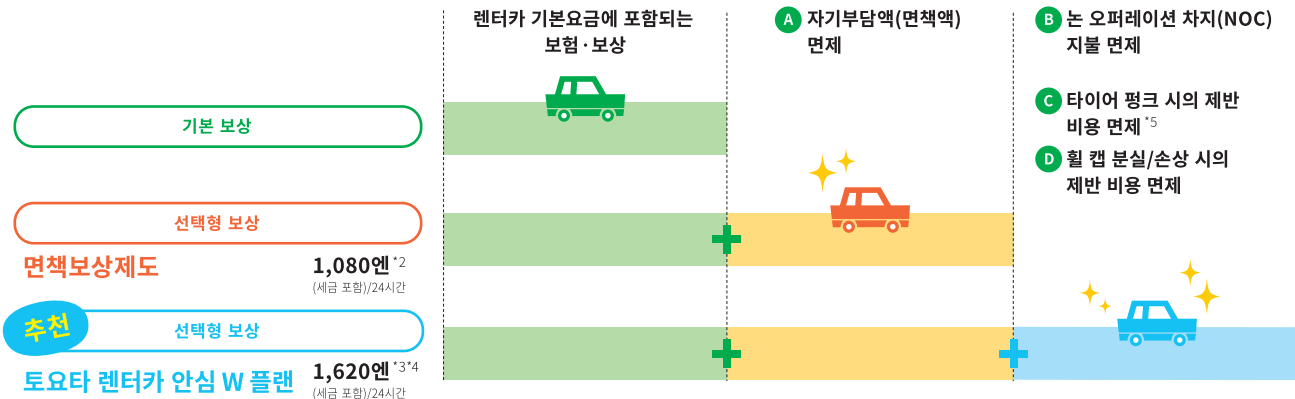
A 가 면제됩니다

안심 W 플랜에 가입하신 경우

A 는 물론 **B C D** 도 면제됩니다

토요타 렌터카 안심 W 플랜

"토요타 렌터카 안심 W 플랜"은 기본 보상은 물론, 보험의 자기부담액과 논 오퍼레이션 차지(NOC) 두 항목을 추가로 면제해 주어 만일의 상황에 대비합니다.



*2: 1, 2년차 차는 2,160엔(세금 포함)/24시간 *3: 1, 2년차 차는 2,700엔(세금 포함)/24시간 *4: 여행사 상품을 신청하셔서, 렌터카 대금에 면책보상제도가 포함된 경우에는 540엔(세금 포함)/24시간
*5: 뒷면의 [유의사항]을 확인해 주십시오.

확실한 로드 서비스 (렌터카 기본요금에 포함됩니다)



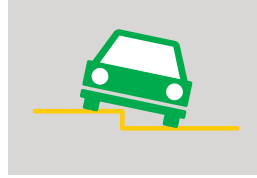
차량 반송 서비스
1사고당 15만 엔을 상한으로 보상(약 180km)



펑크 시 스페어 타이어 교환
스페어 타이어를 갖추지 않은 차량이 펑크 났을 때는 가장 가까운 정비공장으로 차량을 반송 (펑크 수리 키트를 사용하는 경우도 있습니다.)
· 파손된 타이어의 수리비, 새로운 타이어 대금과 공임, 차량에 탑재된 펑크 수리 키트 비용은 고객님의 부담하여야 합니다.



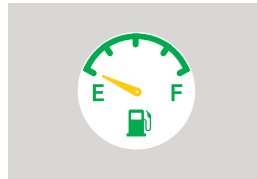
배터리 방전 시 재시동
배터리 방전 시 케이블을 연결하여 엔진 재시동



도랑 등에 바퀴가 빠졌을 경우의 대응
도랑 등에 바퀴가 빠졌을 경우의 대응은 1m까지



키를 차내에 둔 채 문을 잠갔을 경우의 대응
렌터카 대여증으로 본인 확인이 된 경우에만 대응
· 다음과 같은 경우는 대상에서 제외, 보안장치(이모빌라이저 등)가 있는 차량의 잠금 해제, 트렁크룸의 잠금 해제. 그 외에도 자중, 연식, 열쇠 종류 등에 따라 출동한 업자의 잠금 해제가 어려운 경우.



연료 소진 시의 연료 보급
대여 한 번 당 1회 한정. 최대 10L의 휘발유 또는 경유를 보충.
연료 소진이란 연료가 다 떨어져 엔진에 시동이 걸리지 않는 상태를 말합니다.

- 상기의 로드 서비스는 제휴된 손해보험회사의 서비스입니다.
- 현장에서의 응급 수리나 간단한 작업은 무료이지만, 기타 작업은 유료입니다.
- 보상액을 초과한 경우 및 보험약관의 면책사항에 해당하는 사고, 대여약관을 위반하는 사고 및 이용에 의한 손해는 고객님의 부담하여야 합니다.
- 렌터카점이나 보험사에 따라 조건이 다른 경우가 있습니다.

상기의 로드 서비스가 필요한 경우에는 출발 시 직원이 안내해 드린 보험회사로 연락해 주십시오.

안심 W 플랜에 가입하신 고객님의게

타이어 펑크, 휠 캡 분실·손상의 경우

"수리비·교환 대금 무상¹⁾" 타이어 문제가 발생해도 대응해 드립니다.

¹⁾ 파손된 타이어의 수리비, 타이어 교환이 필요한 경우의 새로운 타이어 대금과 공임, 분실된 휠 캡 대금, 휠이 손상된 경우의 휠 대금은 무료입니다.

[유의사항]

- 스페어 타이어 교환 작업은 지정된 손해보험회사의 로드 서비스를 이용하시거나 고객님의 스스로 해 주십시오.
- 스페어 타이어를 갖추지 않은 차량이 펑크 났을 때는 차량에 탑재된 펑크 수리 키트를 사용하지 마시고, 손해보험회사의 로드 서비스로 의뢰해 주십시오. 로드 서비스로 가장 가까운 수리공장 등으로 반송합니다.(손해보험회사의 로드 서비스 지정 조건을 만족시키면 무료)
- 어쩔 수 없이 차량에 탑재된 펑크 수리 키트로 펑크 응급 조치를 한 경우, 해당 펑크 수리 키트 비용은 고객님의 부담하여야 합니다.
- 새 타이어로 교환하실 때는 사전에 출발 영업소로 연락해 주십시오. 파손된 타이어와 동등한 제품으로 교환하는 것이 원칙입니다. (그 이상의 제품으로 교환할 경우는 고객님의 부담하여야 합니다)

타이어가 펑크 났을 경우의 대처 요령

타이어 수리비 또는 타이어 구입 비용 결제

영수증을 받는다

반납 시 영업소에 영수증을 제출한다

환급

사고로 인해 주행이 불가능해진 경우

대여약관에 따라 대여계약은 중지됩니다. 계속해서 렌터카를 이용하실 경우에는 신규 렌터카 계약이 필요하며, 그 대금은 안심 W 플랜으로는 보상되지 않습니다.

사고·고장 등이 발생한 경우

1 사고

경찰에 반드시 사고 신고를 해 주십시오.



2 고장 등

출발 시 직원이 안내해 드린 연락처로 전화해 주십시오.

TOYOTA Rent a Car
Reservation Center
English Information

0800-7000-815

(일본내 무료전화)

03-5954-8020(+81-3-5954-8020)

영업시간: 8:00-20:00(연중무휴)

· 일부 연결되지 않는 전화/회선이 있습니다.