

2020年11月20日

各位

弊社すすきの南9条店での新型コロナウイルス感染者発生と対応について

この度、弊社すすきの南9条店において従業員1名が新型コロナウイルスに感染している事が確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせいたします。

当該従業員は11月19日に発熱し、11月20日にPCR検査を受けた結果、陽性と判定されました。現在、当該従業員は保健所からの指示に従い自宅療養をしております。濃厚接触者については保健所で調査中です。

当該店舗と近隣の弊社すすきの駅前店の両店舗については、11月21日より臨時休業とさせて頂き、その間に業者による消毒作業を致します。営業再開は11月26日を予定しておりますが、消毒の状況等により延期となる場合もございます。

店舗休業期間中にすすきの南9条店及びすすきの駅前店にてレンタカーのご予約を頂いておりますお客様につきましては、弊社予約センターより順次ご連絡させていただきます。

今回の件でお客様、関係者の皆様のみならず、地域社会の皆様にも多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり心より深くお詫び申し上げます。

今後も状況が変わる場合には、都度、速やかに情報を開示していくと共に、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

〈レンタカーをご予約されたお客様のお問い合わせ先〉

トヨタレンタリース新札幌 予約センター

011-815-0100 (受付時間 9:00~17:00 土日祝日受付可能)

トヨタレンタカー 札幌駅南口店

011-210-0100 (受付時間 8:00~20:00 土日祝受付可能)

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社トヨタレンタリース新札幌 総務部

011-814-2222

受付時間 9:00~17:20 ※弊社休日は受付できませんので、ご了承ください。